



Algemene voorwaarden retraites 2022/2023

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Vitali-D en de klant/cliënt/opdrachtgever inzake retraites van 1 tot 6 dagen.

Artikel 2. Inschrijving/aanmelding

Inschrijven of aanmelden voor retraites geschiedt per e-mail of WhatsApp. Wanneer Vitali-D een bevestiging krijgt van de klant/cliënt/opdrachtgever via de mail of WhatsApp, op de doorgegeven datums vanuit Vitali-D, dan staat de klant/cliënt /opdrachtgever officieel aangemeld, en krijgt hij/zij een bevestiging per email.

Vitali-D werkt met een aanbetaling van de helft van de kosten. De retraites bieden op dit moment plaats aan 1 tot 2 deelnemers per retraite, en afhankelijk van de grootte van de accommodatie bij Vitali-D of B&B Veluwezoom Bosranda.

Artikel 3. Verhinderung

1. Vitali-D heeft het recht een retraite te annuleren als daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte of overmacht. In geval van annulering door Vitali-D heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het vooraf betaalde geld (de helft van de kosten van de gekozen retraite). De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
2. Indien de boeking door de deelnemer wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Bij annulering 14 dagen of minder voor de ingangsdatum: de aanbetaling (de helft van de kosten van de gekozen retraite)
 - 7 dagen of minder voor de ingangsdatum 100% van de volledige reissom.

Indien je verhinderd bent om mee te gaan, kun je je beroepen op de annuleringsverzekering die je zelf kunt afsluiten bij inschrijving. Overdragen naar een ander persoon is ook mogelijk. Dit dient uiterlijk 1 week van tevoren per e-mail doorgegeven te worden.

Artikel 4. Tarieven

Voor retraites gelden verschillende tarieven, afhankelijk van de soort en duur. De betaling van de retraites gaan via overboeking per bank of na ontvangst van de factuur. De betaling van de retraites gaan in 2 delen. Het eerste gedeelte, de aanbetaling (de helft van de kosten van de gekozen retraite) gaat via een overboeking per bank. Deze dient min. 3 weken voor de start van de retraite worden voldaan. Het tweede gedeelte: het resterende bedrag, gaat ook via overboeking



per bank of na ontvangst van een factuur. Dit resterende bedrag dient min. 1 week voor aankomst worden overgemaakt.

Artikel 5. Betalingen en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen de bovengenoemde tijd in artikel 4.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 100,00 exclusief omzetbelasting.
4. Indien Vitali-D echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Voor retraites geldt dat deelnemen geheel geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Vitali-D kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade en/of letsel van de deelnemer en of spullen van de deelnemer.

Artikel 7. Privacyreglement

Uw privacy wordt gerespecteerd door Vitali-D. Uw persoonsgegevens worden nooit zonder uw toestemming met derden gedeeld.